



## **Errore "Acrobat non installato correttamente" in fase di stampa**

Tutti i software Geo Network, in fase di stampa, creano un file PDF in una cartella temporanea; successivamente è il sistema operativo che automaticamente richiama l'applicazione associata ai file PDF.

Il problema in oggetto è legato alla non corretta associazione fra i file di tipo PDF ed il relativo programma di visualizzazione (che può essere Acrobat Reader ma anche un altro software, ad esempio Foxit Reader)

Si può risolvere associando momentaneamente i file pdf ad altro software (esempio il Blocco Note) e successivamente nuovamente ad Acrobat Reader (o ad altro visualizzatore).

Quindi:

- 1) eseguire *Risorse del computer*
- 2) individuare un qualsiasi file PDF presente sul pc
- 3) con il tasto destro eseguire *Apri con | programma...*
- 4) nella finestra successiva selezionare come applicazione *Blocco note*
- 5) selezionare l'opzione "*usa sempre il programma selezionato per aprire questo tipo di file*"
- 6) premere *OK*
- 7) chiudere l'applicazione *Blocco note* che nel frattempo si sarà aperta
- 8) effettuare nuovamente le operazioni da 1 a 6 ma come programma predefinito selezionare Acrobat Reader (o altro visualizzatore)

Eventualmente - se installato sul computer - si potrebbe utilizzare anche il browser *Google Chrome* per la gestione dei file PDF.

Nel caso basterà rifeffettuare questa procedura dal punto 1 al punto 6 selezionando al punto 4 *Google Chrome*.