



Quando cerco di inviare una fattura attraverso il mio account GMAIL compare il messaggio "Connection Closed Gracefully", come posso fare per risolvere il problema?

Con buona probabilità il problema dipende da un errate impostazioni dei parametri di posta.

Si riportano in seguito le corrette impostazioni:

- Server SMTP: **smtp.gmail.com**
- Porta: **587** (alternativamente, qualora non dovesse funzionare 465)
- Indirizzo e-mail: **indirizzo e-mail personale**
- Usa protocollo TLS: **selezionata**
- Autenticazione server: **selezionata**
- Nome account: **nome account Gmail** (indirizzo senza il suffisso @gmail.com)
- Password: **password del proprio account Gmail**

Invia e-mail

Parametri posta elettronica (mittente):

Server SMTP: smtp.gmail.com Porta: 587

Indirizzo e-mail: mariorossi@gmail.com Usa protocollo TLS

Autenticazione server Nome account: mariorossi Password: *****

Messaggio:

Indirizzo e-mail: luciaverdi@gmail.com

Oggetto: Invio copia fattura

Testo del messaggio

Si allega copia fattura in formato PDF

Invia Annulla

Qualora dovesse persistere il problema, è necessario abilitare l'**autenticazione in due fattori** seguendo la seguente procedura:

- Accedere all'indirizzo <https://myaccount.google.com/security> ed effettuare il login con i propri dati



- Nella barra di navigazione sulla sinistra premere *Sicurezza* e poi - in centro - *Verifica in due passaggi* come indicato nell'immagine sottostante

Home

Informazioni personali

Dati e personalizzazione

Sicurezza

Persone e condivisione

Pagamenti e abbonamenti

Guida

Invia feedback

Sicurezza

Impostazioni e consigli per contribuire a mantenere sicuro il tuo account

Proteggiamo il tuo account

Il Controllo sicurezza ti offre consigli personalizzati per rendere più sicuro il tuo account

Inizia

Accesso a Google

Password >

Accedi con il telefono Non attivo >

Verifica in due passaggi Non attivo >

- A questo punto si avvierà una procedura guidata per l'impostazione dell'autenticazione in due fattori (*Verifica in due passaggi*)
- Seguire quanto indicato nella Scheda tecnica 245 (<https://www.geonetwork.it/images/prodotti/faq/Scheda%20tecnica%20245.PDF>) per impostare correttamente i dati di accesso in Euclide