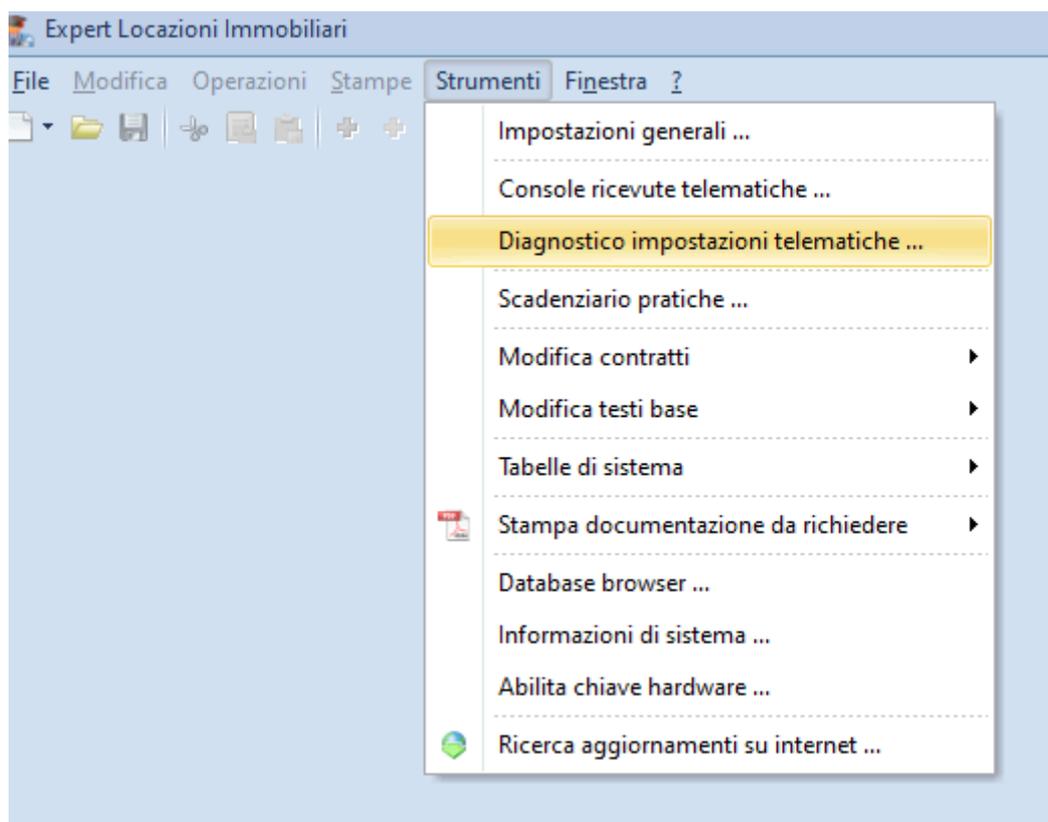




Come posso verificare se i parametri per l'autenticazione e l'invio delle pratiche e per il download ed il salvataggio delle ricevute Entratel sono corretti?

Expert Locazioni Immobiliari mette a disposizione dell'utente uno strumento importantissimo di auto-diagnosi, attraverso la funzione *Strumenti | Diagnostico impostazioni telematiche*



Attraverso questa funzionalità verrà prodotto un report con l'analisi di tutte le impostazioni inserite per ciascun intermediario. Ad esempio:

Intermediario: RGHLBR68D11E463M
Percorso archiviazione documenti DESKTOP TELEMATICO: **[OK]**
Percorso archivio ESITI: **[OK]**
Percorso archivio CONTROLLATI: **[OK]**
Percorso archivio DA INVIARE: **[OK]**
Ambiente di sicurezza memorizzato: [SI]
Percorso ambiente di sicurezza: **[OK]** UTEC.P12 + UTEF.P12
Nome utente Entratel: [MEMORIZZATO]
Password di accesso ad Entratel: [MEMORIZZATA]
PinCode: [MEMORIZZATO]
Password ambiente di sicurezza: [MEMORIZZATA]
Abilita autenticazione: [SI]
Abilita trasmissione: [SI]
TEST AMBIENTE DI SICUREZZA: **[OK]**

Eventuali configurazioni errate di uno o più parametri recheranno la scritta [DIRECTORY NON ESISTENTE] oppure [FALLITO].



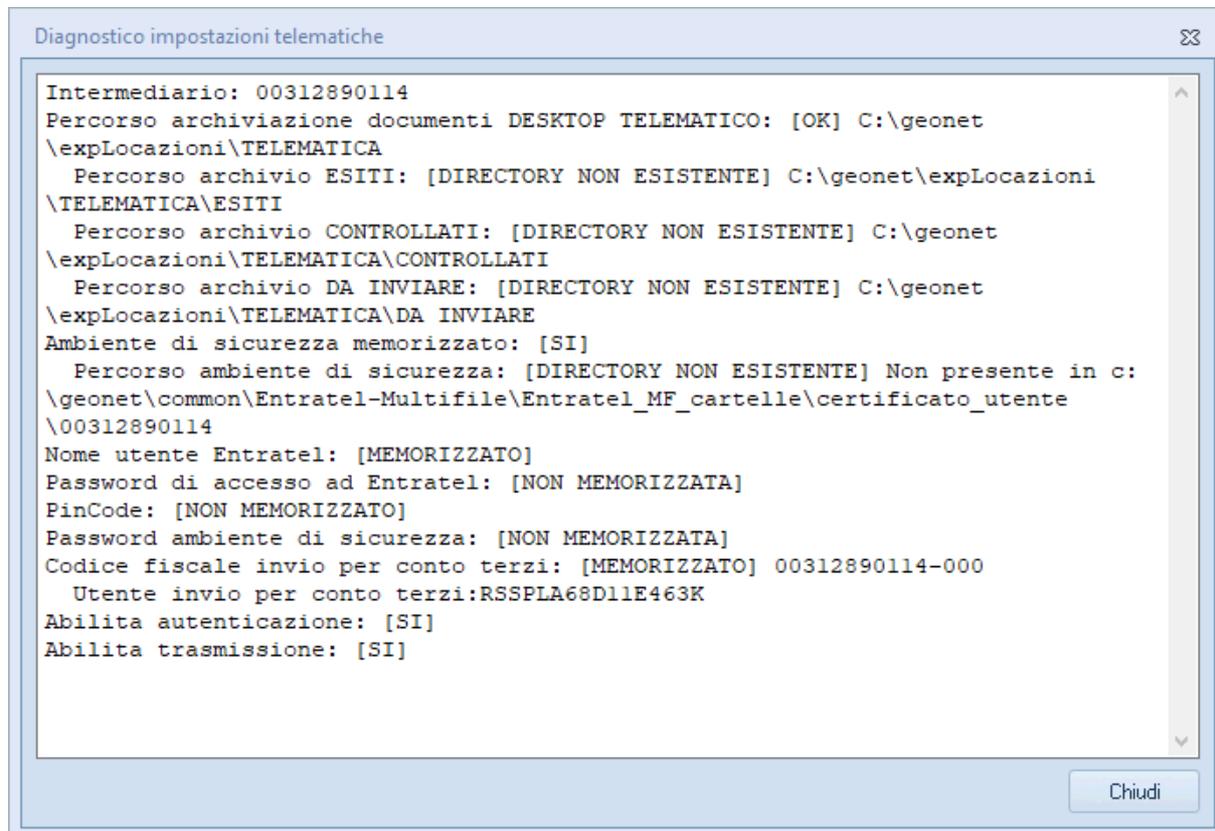
Questo report è anche **indispensabile** ai nostri tecnici, al momento di una eventuale richiesta di assistenza, per poter cercare di capire l'origine di un eventuale problema.

Vedi anche:

[Come devo configurare i parametri per l'autenticazione e l'invio delle pratiche e per il download ed il salvataggio delle ricevute Entratel?](#)

Come posso inviare il test all'assistenza tecnica?

1. Eseguire la funzione sopra descritta
2. Dal menu contestuale associato al tasto destro del mouse eseguire i comandi *Seleziona tutto* e quindi *Copia*
3. Incollare il testo all'interno di un ticket di assistenza tecnica ([vedi scheda](#))



```
Diagnostico impostazioni telematiche
Intermediario: 00312890114
Percorso archiviazione documenti DESKTOP TELEMATICO: [OK] C:\geonet
\expLocazioni\TELEMATICA
  Percorso archivio ESITI: [DIRECTORY NON ESISTENTE] C:\geonet\expLocazioni
\TELEMATICA\ESITI
  Percorso archivio CONTROLLATI: [DIRECTORY NON ESISTENTE] C:\geonet
\expLocazioni\TELEMATICA\CONTROLLATI
  Percorso archivio DA INVIARE: [DIRECTORY NON ESISTENTE] C:\geonet
\expLocazioni\TELEMATICA\DA INVIARE
Ambiente di sicurezza memorizzato: [SI]
  Percorso ambiente di sicurezza: [DIRECTORY NON ESISTENTE] Non presente in c:
\geonet\common\Entratel-Multifile\Entratel_MF_cartelle\certificato_utente
\00312890114
Nome utente Entratel: [MEMORIZZATO]
Password di accesso ad Entratel: [NON MEMORIZZATA]
PinCode: [NON MEMORIZZATO]
Password ambiente di sicurezza: [NON MEMORIZZATA]
Codice fiscale invio per conto terzi: [MEMORIZZATO] 00312890114-000
  Utente invio per conto terzi:RSSPLA68D11E463K
Abilita autenticazione: [SI]
Abilita trasmissione: [SI]
```

Chiudi