



Quando cerco di inviare via e-mail il fascicolo del soggetto attraverso il mio account **GMAIL** compare il messaggio "Connection Closed Gracefully", come posso risolvere il problema?

Con buona probabilità il problema dipende da un errate impostazioni dei parametri di posta.

Si riportano in seguito le corrette impostazioni:

- Server SMTP: **smtp.gmail.com**
- Porta: **587** (alternativamente, qualora non dovesse funzionare 465)
- Indirizzo e-mail: **indirizzo e-mail personale**
- Usa protocollo TLS: **selezionata**
- Autenticazione server: **selezionata**
- Nome account: **nome account Gmail** (indirizzo senza il suffisso @gmail.com)
- Password: **password del proprio account Gmail**

The screenshot shows a dialog box titled "Invia e-mail" with a close button (X) in the top right corner. It is divided into three main sections:

- Parametri posta elettronica (mittente):** This section contains fields for "Server SMTP" (smtp.gmail.com), "Porta" (587), "Indirizzo e-mail" (dulainn@gmail.com), "Autenticazione server" (checked), "Nome account" (marirossi), "Password" (masked with asterisks), and "Protocollo SSL" (ssl/TLSv1_2). There is also a checkbox for "Usa protocollo TLS" which is checked.
- Messaggio:** This section contains fields for "Indirizzo e-mail" (verdig@gmail.com) and "Oggetto" (Invio documentazione IMU 2024).
- Testo del messaggio:** A large text area containing the following text:
Egregio Sig. Giuseppe Verdi,

allego documentazione IMU per l'anno 2024 relativa a:
- Riepilogo versamenti acconto
- Modello F24 acconto

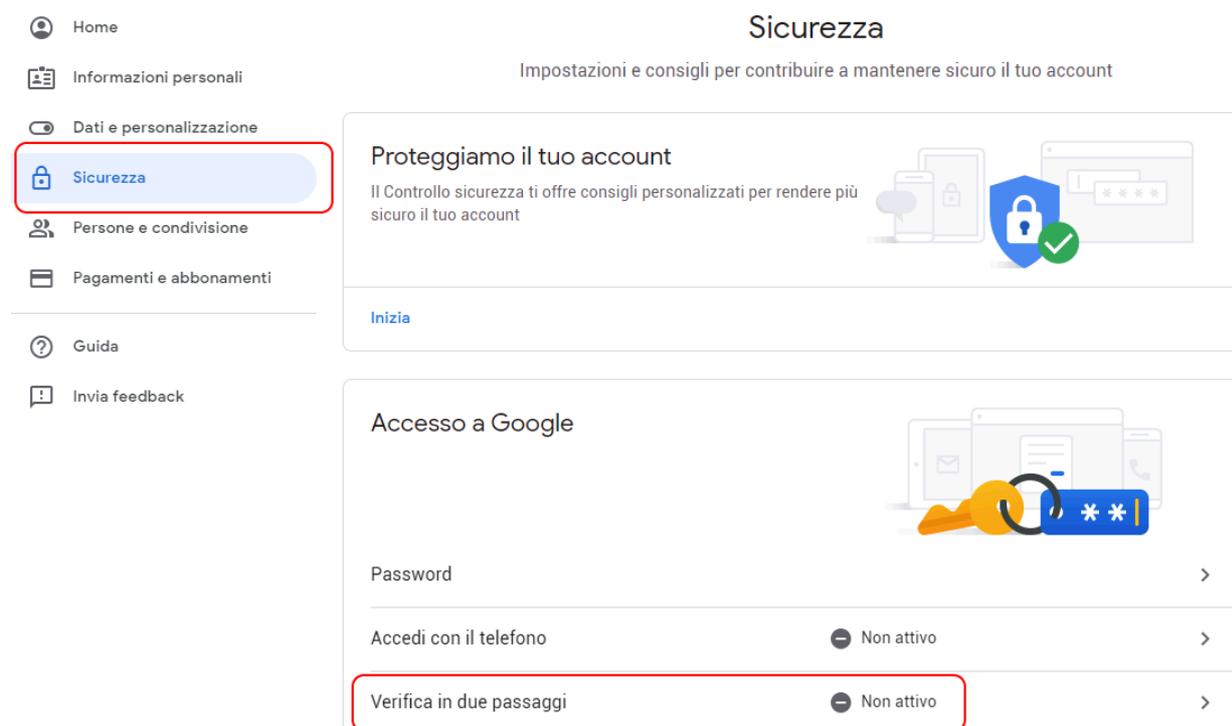
Cordiali saluti,
Geom. Mario Rossi

At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Test", "OK", and "Annulla".



Qualora dovesse persistere il problema, è necessario abilitare l'**autenticazione in due fattori** seguendo la seguente procedura:

- Accedere all'indirizzo <https://myaccount.google.com/security> ed effettuare il login con i propri dati
- Nella barra di navigazione sulla sinistra premere *Sicurezza* e poi - in centro - *Verifica in due passaggi* come indicato nell'immagine sottostante



- A questo punto si avvierà una procedura guidata per l'impostazione dell'autenticazione in due fattori (*Verifica in due passaggi*)
- Seguire quanto indicato nella Scheda tecnica 714 (<https://www.geonetwork.it/images/prodotti/faq/Scheda%20tecnica%20714.PDF>) per impostare correttamente i dati di accesso in *Expert IMU*.