



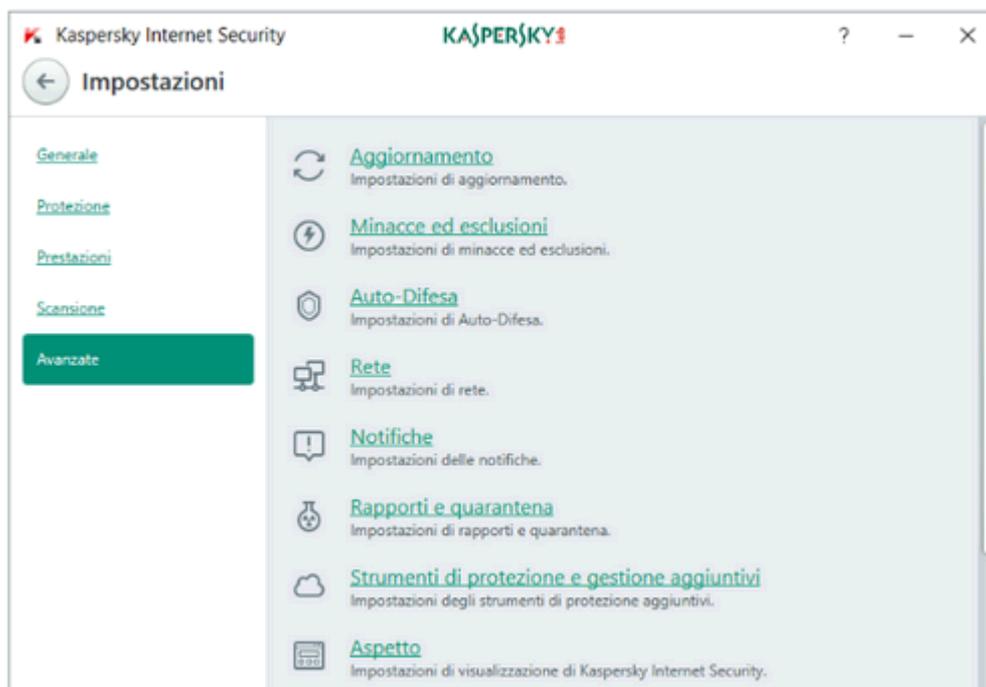
Cosa fare in caso l'antivirus blocchi uno dei software Geo Network

Capita che alcuni antivirus (soprattutto *Kaspersky*) blocchino e poi cancellino il software con il quale si sta lavorando, segnalandolo come malware.

Trattandosi di un falso positivo (controlliamo sempre accuratamente i nostri programmi e ne assicuriamo la bontà di esecuzione), bisognerà inserire una esclusione riguardante il software *Geo Network* nei parametri dell'antivirus.

In questo caso è necessario seguire passo passo le seguenti semplici operazioni, riportate nel caso particolare in cui l'antivirus Kasperky abbia cancellato, ad esempio, il programma *DE.A.S. II*:

- Reinstallare il programma *DE.A.S.II* (una copia può essere scaricata dalla propria area utenti sul sito);
- Aprire la finestra dell'antivirus;
- Scegliere l'icona *Impostazioni* (l'icona di un ingranaggio, posto in basso a sinistra);
- Cliccare su *Avanzate*;
- Selezionare la voce *Minacce ed esclusioni*;
- In *Esclusioni* cliccare su *Aggiungi*;
- Nella finestra che si apre scegliere la cartella del file che viene letto erroneamente come virus. Nel nostro caso, il percorso (di default) *C:\geonet\DEAS2*;
- Cliccare su *Aggiungi* per confermare.



La schermata "Impostazioni" dell'antivirus Kaspersky



Una volta fatto questo, ripetere l'operazione per le applicazioni attendibili, quindi:

- Cliccare su *Sfoglia*;
- Aggiungere file che viene letto erroneamente come virus. Nel nostro caso, selezionare l'eseguibile *DEAS2.EXE* nel percorso di default *C:\geonet\DEAS2\BIN*.

In questo modo, il software *DE.A.S.II* è stato reso attendibile e l'antivirus eseguirà i controlli dovuti senza creare danni.

Si può agire indicativamente nella stessa maniera nel caso in cui si tratti del blocco di un altro software *Geo Network* oppure nel caso si utilizzi un altro tipo di antivirus.