



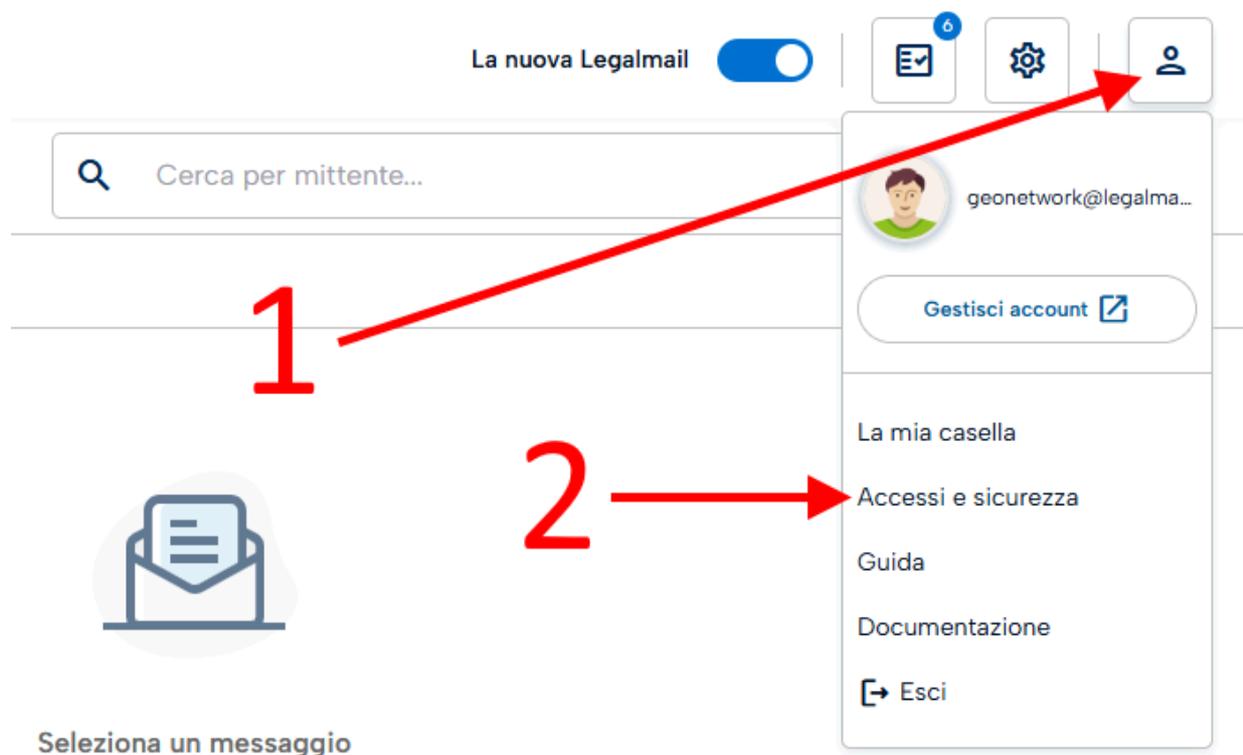
## Non riesco ad inviare fatture elettroniche ed ottengo l'errore "authentication failed". Quali parametri devo impostare per Legalmail di Infocert?

Il servizio PEC *Legalmail* di *InfoCert* consente di inviare e ricevere posta certificata utilizzando applicazioni come Outlook, Thunderbird o direttamente dai software **Geo Network**. L'accesso può avvenire sia tramite la password della webmail, sia attraverso password applicative con scadenza programmata (opzione fortemente consigliata per una maggiore sicurezza).

Nel caso in cui venga utilizzata una password applicativa, è possibile che questa sia scaduta e sarà quindi necessario generarne una nuova.

Vediamo in seguito come verificare quale, tra le due impostazioni, è attiva nell'account:

1. Accedere al portale WebMail di Legalmail attraverso le proprie credenziali
2. Premere l'icona in alto a destra relativa alle impostazioni del profilo utente e successivamente *Accessi e sicurezza*





3. Dalla pagina visualizzata, nella sezione *Password applicative*, premere *Gestione*

The screenshot shows a web interface with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar has two sections: 'Elenco accessi' with options for 'Webmail', 'Client', and 'App mobile'; and 'Password applicative' with a 'Gestione' option. A red arrow points to the 'Gestione' option. The main content area is titled 'Accessi' and shows 'Elenco ultimi accessi effettuati' with a user 'GEONETWORK' on the email 'geonetwork@legalmail.it' and a total of '1604 Accessi'.

4. A questo punto, se è abilitata l'opzione *Utilizza la password di accesso alla webmail anche come password per il client (protocollo IMAP/POP3/SMTP)*, probabilmente è un problema temporaneo del servizio oppure sono stati semplicemente impostati in modo errato i dati di accesso. In caso contrario è necessario creare una *Nuova password applicativa* tramite l'apposito link (si veda immagine sottostante).

The screenshot shows the 'Accessi' page with a table header for 'Accessi' containing columns for 'Nome', 'Data fine validità', 'Data ultimo accesso', and 'Ip ultimo accesso'. Below the table, it states 'Attualmente non ci sono password salvate.' There is a link 'Nuova password applicativa +' and a toggle switch for the option 'Utilizza la password di accesso alla webmail anche come password per il client (protocollo IMAP/POP3/SMTP)', which is currently turned on.



- Sarà quindi necessario indicare il nome dell'applicazione a cui destinare la nuova password, la validità e premere *Aggiungi password*. Alla scadenza della password sarà necessario prorogarne la validità o generarne una nuova.

#### Accessi

##### Nuova password applicativa

Nome

Validità

Password

Restringi l'utilizzo a solo determinati indirizzi ip

Annulla

Aggiungi password +

- Nel esempio di cui sopra il sistema genererà quindi una password della durata di sei mesi da utilizzare per i programmi Geo Network. Sarà sufficiente copiare ed incollare la password nell'apposito campo della funzione di invio PEC dei programmi Geo Network