



Al momento dell'invio della dichiarazione di successione compare l'errore "Invio non riuscito - errore di autenticazione (cod. 401)". Come posso risolvere? Cosa significa errore codice 401?


L'errore codice 401 (*Unauthorized*) indica la fallita autenticazione al sito Entratel.

Il motivo è da ricondurre al fatto che le credenziali Entratel inserite per l'intermediario (funzione *Tabelle | Tabella intermediari*) non sono corrette, molto probabilmente scadute.

Ricordiamo che la password di accesso Entratel ha una validità di 90 giorni. Trascorso tale periodo è necessario cambiarla accedendo al sito e quindi reimpostarla anche all'interno della *Tabella intermediari*.

Come posso verificare se la password è scaduta e cambiarla di conseguenza?

E' necessario accedere al sito Entratel utilizzando codice fiscale, password e PIN (**non deve essere utilizzato lo SPID o la CNS**).

 Entra con credenziali Agenzia

Se la password deve essere cambiata apparirà la schermata seguente.


Cambio Password

La password è scaduta e deve essere cambiata per accedere ai Servizi telematici.

Inserire la password corrente e quella destinata a sostituirla.

La nuova password (da 8 a 15 caratteri, lettere non accentate e/o numeri) viene richiesta due volte per verificarne la correttezza. Al termine premere OK. Nel caso in cui il doppio inserimento della nuova password non coincida, verrà visualizzato un messaggio di errore e l'operazione verrà annullata.

Porre attenzione alla differenza tra maiuscole e minuscole.



Utente:

Password corrente:

Nuova password:

Conferma nuova password:

Ricordiamo che è possibile accedere all'area Entratel (e compiere le suddette operazioni) direttamente da DE.A.S. da *Tabelle | Tabella intermediari | Operazioni | Accedi ad Entratel*

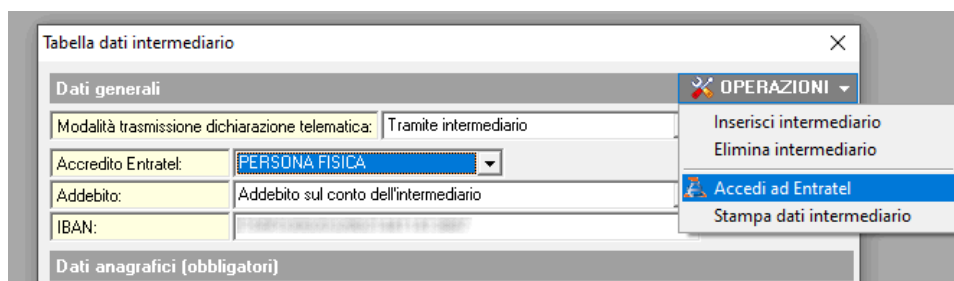


Tabella dati intermediario

Dati generali	
Modalità trasmissione dichiarazione telematica:	Tramite intermediario
Accredito Entratel:	PERSONA FISICA
Addebito:	Addebito sul conto dell'intermediario
IBAN:	

Dati anagrafici (obbligatori)

OPERAZIONI

- Inserisci intermediario
- Elimina intermediario
- Accedi ad Entratel
- Stampa dati intermediario