



**Impossibile stabilire una connessione con il database (viene mostrato IP del server). Verificare che sul server, sia in esecuzione NOVA DB Server.**

Il messaggio indicato può dipendere da alcuni di questi problemi:

- 1) novaDBserver non è realmente in esecuzione sul server. Verificarne la presenza nel systray di Windows ed eventualmente eseguire il programma (*Start | Applicazioni Geo Network | novaDBserver*)
- 2) non è possibile, attraverso la rete, accedere al server. Verificare attraverso esplora risorse si riesce ad accedere al percorso *\\nomedelserver*
- 3) le condivisioni sul server non sono state effettuate in maniera corretta (si rimanda al documento [Guida alla configurazione della versione client/server](#))
- 4) Windows Firewall blocca l'applicazione novaDBserver sul pc server
- 5) l'antivirus (Avast, Kaspersky, Norton ecc) impedisce al client di accedere al server. Provare a disabilitare temporaneamente l'antivirus, ed eventualmente inserire *NOVA Condominio* tra le esclusioni