Al momento dell'invio del file autenticato viene segnalato l'errore "Annullamento richiesto dal server". Come posso risolvere il problema?

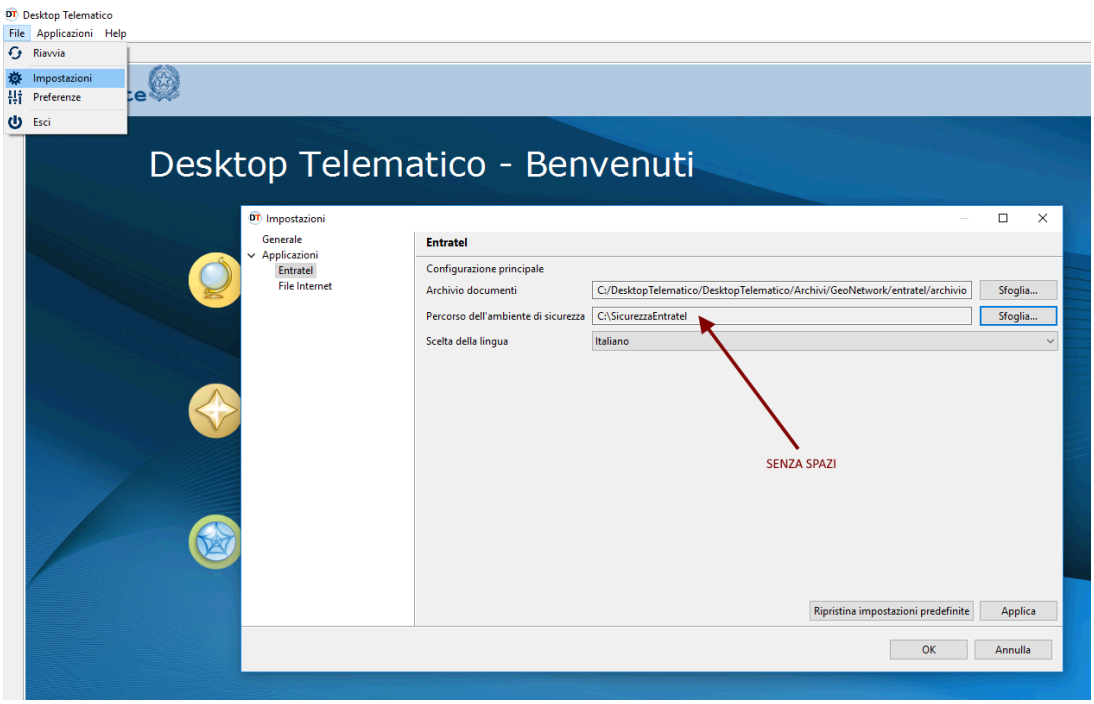
Nel caso si utilizzi DE.A.S. per effettuare l'invio della dichiarazione, il problema è probabilmente causato dall'errato inserimento del PIN di accesso ad Entratel nella *Tabella Intermediari.*

Negli altri casi, le ragioni ad oggi conosciute per il messaggio "Annullamento richiesto dal server" (non dipendente da DE.A.S. ed al momento non adeguatamente documentato da Sogei) possono essere:

1) Dimensioni eccessive del file che si tenta di trasmettere. Desktop Telematico ha infatti alcuni problemi nel gestire file di dimensioni troppo grandi. **In questo caso si può risolvere inviando direttamente il file autenticato (estensione .CCF) attraverso il sito web di Entratel**

2) Inserimento dei dati nei campi *"Invii per conto di altri soggetti (studi associati,società ecc.)"* nei casi non espressamente previsti. Si ricorda che questa opzione deve essere utilizzata solo dall'incaricato che effettua la trasmissione per conto di una società o di uno studio associato

3) Impostazioni non corrette dell'ambiente di sicurezza. In particolare alcuni utenti ci hanno segnalato che l'errore potrebbe derivare dalla presenza di spazi all'interno del campo *"Percorso dell'ambiente di sicurezza" (Impostazioni | Applicazioni | Entratel)*.



Se ad esempio il percorso è stato indicato come:

C:\SICUREZZA ENTRATEL

si dovrà modificare in

C:\SICUREZZAENTRATEL (senza spazi)

In ogni caso il problema si può quasi sempre risolvere inviando direttamente il file autenticato (estensione .CCF) attraverso il sito web di Entratel