



Al momento del download delle ricevute mi appare il messaggio "Autenticazione non riuscita (verificare credenziali di accesso ad Entratel ...)". Da cosa dipende?

Dal giorno 16 maggio 2025, l'accesso all'area riservata dell'Agenzia delle Entrate non è più diretto ma mostra la seguente schermata:



Ciò impedisce a DE.A.S. di connettersi.

La problematica dovrebbe essere relativa al grande afflusso legato al download dei modelli 730 precompilati e dovrebbe quindi risolversi nel giro di poco tempo.

Una possibile alternativa è utilizzare la funzione *Console ricevute telematiche* (vedi [scheda tecnica](#)) che però non consente di effettuare il download della copia semplice della dichiarazione e dell'attestazione di avvenuta presentazione (che, nell'attesa che il sito venga ripristinato al normale funzionamento, dovranno essere scaricate manualmente).

[Ricordiamo infine che è disponibile on-line la documentazione completa di DE.A.S.](#)