



Ho riscontrato problemi nell'aprire il file in PDF generato dal software. I documenti risultano tagliati o non completi, anche utilizzando Adobe Reader. Come posso risolvere?

I software Geo Network, per le stampe “generate” (non per i modelli ministeriali), non impostano direttamente il formato carta, ma si affidano alle impostazioni della stampante predefinita del PC.

Se il PDF appare tagliato o non in formato A4, è probabile che la stampante predefinita sia configurata su un formato diverso (ad esempio, Letter, Legal, plotter, ecc.).

Cosa verificare e come risolvere:

1. Verifica del formato del PDF:

- Aprire il PDF con Adobe Reader.
- Dal menu, selezionare: File → Proprietà.
- Controllare la voce “Dimensione pagina”: se non è 210x297 mm (A4), il file è stato generato con un formato diverso.

2. Impostare il formato A4 come predefinito:

- Aprire il Pannello di controllo di Windows.
- Selezionare “Dispositivi e stampanti”.
- Fare clic destro sulla stampante predefinita → Proprietà stampante.
- Cercare la sezione relativa alle “Preferenze” o “Impostazioni avanzate”.
- Impostare il formato carta predefinito su A4.
- Salvare le modifiche.

Nota: Le schermate e i nomi delle proprietà possono variare a seconda del modello e del driver della stampante.

3. Riavviare il software Geo Network: chiudere e riaprire il programma per applicare la nuova impostazione.

Ulteriori note:

Se si utilizzano più stampanti (es. plotter), assicurarsi che la stampante predefinita sia impostata su A4.