

## Termini d'Uso – Geo Network S.r.l.

I presenti Termini d'Uso disciplinano i termini e le condizioni della licenza d'uso di software concessa al cliente (il “**Cliente**”) da Geo Network S.r.l. (per brevità anche “**Geo Network**” o la “**Licenziante**”), nonché la fornitura al Cliente dei servizi connessi. Il Cliente e la Licenziante sono altresì definiti una “**Parte**” o le “**Parti**”.

### Art. 1 – Oggetto e Concessione di Licenza

Subordinatamente e a condizione che il Cliente rispetti tutti i termini e le condizioni contrattuali applicabili, Geo Network concede al Cliente una **licenza d'uso limitata, revocabile, non esclusiva e non trasferibile ad alcun titolo, per la durata pattuita**, per (i) l'utilizzo, nell'ambito della sua attività professionale e per fini consentiti, della specifica versione del software e dei relativi servizi la cui licenza sia stata acquistata, così come definito nella documentazione contabile che costituisce parte integrante dei presenti Termini d'Uso (il “**Software**” o “**Programma**”); e (ii) accedere, utilizzare e visualizzare i Materiali forniti dalla Licenziante al Cliente. Per “**Materiali**” si intendono tutte le istruzioni, le specifiche, i requisiti, le descrizioni, la documentazione, i contenuti e gli altri materiali forniti al Cliente in relazione al Software, compresi tutti i diritti di proprietà intellettuale in esso contenuti.

Il Cliente riconosce che non vengono concesse o cedute ulteriori licenze e che non vi sono licenze implicite da parte della Licenziante. Ciascuna licenza consente l'installazione e l'utilizzo del Programma su un solo dispositivo, salvo acquisizione di licenze aggiuntive o chiavi hardware dedicate.

Ai servizi erogati in modalità Cloud o SaaS (i “**Servizi**”), si applica, in aggiunta a quanto indicato nella presente clausola, anche quanto indicato al punto 3.2 e successivi.

Il Cliente non potrà e non consentirà a terzi, inclusi propri incaricati, di: (a) copiare, modificare o creare opere derivate dal Software o dai Materiali, in tutto o in parte; (b) noleggiare, concedere in licenza o altrimenti trasferire a terzi diritti, anche d'uso, sul Software o sui Materiali; (c) effettuare *reverse engineering*, decodificare, adattare, elaborare o altrimenti modificare qualsiasi componente del Software o dei Materiali; (d) rimuovere qualsiasi avviso di proprietà dal Software o dai Materiali; (e) utilizzare il Software o i Materiali in qualsiasi modo o per qualsiasi scopo che violi qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, alla riservatezza dei dati personali o altro diritto di qualsiasi altra persona o entità; o (f) combinare o integrare il Software o i Materiali con qualsiasi software, tecnologia, servizio o materiale non autorizzato da Geo Network, senza preventiva ed espressa autorizzazione scritta di Geo Network.

### Art. 2 – Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile della corretta installazione, configurazione e utilizzo del Software, dei Materiali e dei Servizi, nonché dei relativi output e risultati ottenuti. Egli garantisce la Licenziante che gli Utenti ne faranno un uso lecito e corretto e rispetteranno gli obblighi del Cliente e diritti di Geo Network ai sensi degli accordi contrattuali.

Geo Network non garantisce l'idoneità del programma per scopi specifici del Cliente e degli Utenti.

#### **Art. 2.1 - Garanzia sui contenuti del Cliente e clausola di manleva**

Il Cliente dichiara e garantisce di avere pieno titolo e tutti i diritti necessari sui dati e sui contenuti

caricati nel Software o tramite i **Servizi**, e che tali contenuti non violano diritti di terzi né disposizioni di legge.

Il Cliente è responsabile della liceità e conformità dei contenuti caricati da sé e dai propri incaricati che utilizzeranno il Software e i Servizi per suo conto (gli “**Utenti**”), e riconosce che Geo Network potrà sospendere immediatamente il servizio in caso di utilizzo illecito o contrario alla legge.

L'utente si impegna a manlevare e tenere indenne Geo Network, i suoi amministratori, dipendenti e collaboratori da qualsiasi pretesa, danno, costo o spesa (incluse eventuali spese legali) derivante da:

- uso improprio o illecito del software o **Servizi**,
- violazioni dei presenti Termini d'Uso,
- contenuti caricati dal Cliente, dagli Utenti o da altri soggetti che ottengano l'accesso per fatto o colpa del Cliente,
- violazioni di diritti di terzi, inclusi diritti di proprietà intellettuale o dati personali.

### **Art. 2.2 - Limitazione di responsabilità**

*Geo Network non sarà responsabile per:*

- danni indiretti o consequenziali (es. perdita di dati, mancati profitti, interruzione di attività);
- uso improprio, non conforme o non autorizzato del Software o **Servizi**;
- utilizzo in ambienti non certificati o modificati.

La responsabilità massima complessiva di Geo Network nei confronti del Cliente e/o degli Utenti, per qualsiasi titolo, non potrà superare l'importo dei canoni corrisposti dal Cliente nei 12 mesi precedenti l'evento dannoso. È espressamente esclusa ogni ulteriore responsabilità o rimedio di legge, e le Parti riconoscono che suddetto diritto di risarcimento, ove applicabile, rappresenta l'unico ed esclusivo rimedio per il Cliente in caso di disservizi.

In ogni caso, senza limitazione rispetto a quanto già indicato sopra, Geo Network non risponde di perdita o corruzione dei dati, mancati guadagni, interruzioni di attività o danni indiretti e consequenziali.

Geo Network non garantisce che il Software, i Servizi e gli eventuali ulteriori servizi connessi siano sempre privi di errori o interruzioni, ma si impegna ad assicurare la continuità, anche in conformità agli obiettivi descritti all'art. 3.2 con riferimento ai Servizi.

---

## **Art. 3 – Garanzia**

### **Art. 3.1 - Software installabile (on-premise)**

In deroga all'art. 1495 c.c., ove applicabile, Geo Network garantisce che il software funzionerà in sostanziale conformità con la documentazione ufficiale per un periodo di 180 giorni dalla data di acquisto.

Per le chiavi hardware o dispositivi fisici forniti, la garanzia è di **12 mesi**. In caso di manomissione o uso improprio, la sostituzione avverrà esclusivamente a titolo oneroso.

Rimedi disponibili per l'utente:

1. rimborso del prezzo pagato; oppure
2. riparazione/sostituzione del prodotto difettoso.

Geo Network non riconosce ulteriori garanzie, espresse o implicite, incluse commerciabilità o idoneità ad un fine particolare.

### **Art. 3.2 - Servizi SaaS e Cloud**

Per i Servizi, Geo Network garantisce di fornire il servizio con **ragionevole cura e competenza**, in linea con gli standard del settore e con le misure tecniche e organizzative descritte all'Art. 5.

Ai fini del presente contratto, per **SLA (Service Level Agreement)** si intende l'impegno contrattuale di Geo Network a perseguire determinati livelli di servizio. In particolare, Geo Network si impegna a perseguire un livello di disponibilità del servizio pari al **99% su base mensile**, salvo manutenzioni programmate, interventi straordinari di sicurezza, malfunzionamenti di reti di telecomunicazione o servizi di terzi. Tale indicazione costituisce un obiettivo di servizio e non una garanzia assoluta.

Geo Network prenderà in carico le segnalazioni entro tempi ragionevoli, con priorità per le interruzioni critiche, e adotterà ogni sforzo ragionevole per il ripristino, compatibilmente con la natura del guasto e le risorse disponibili.

---

## **Art. 4 – Assistenza Tecnica**

L'assistenza tecnica gratuita è riservata agli utenti in regola con l'ultima versione disponibile del Software o con il pagamento del **Servizio**. Il servizio è operativo dal lunedì al venerdì, ore 9:00–13:00 e 14:00–18:00 (esclusi periodi di ferie, eventi o festività).

L'assistenza viene fornita prioritariamente tramite apertura di ticket direttamente dal software, così da garantire tracciabilità e gestione efficiente delle richieste.

Contatti: Tel. 0187/629.894 – E-mail: [assistenza@geonetwork.it](mailto:assistenza@geonetwork.it)

---

## **Art. 5 – Servizi SaaS**

### **Art. 5.1 - Definizione**

I **Servizi**, quali **Euclide Coordinatore Sicurezza Esecutiva** e **Euclide Giornale dei Lavori**, forniti da Geo Network consentono la gestione di dati e documenti tramite piattaforma online dedicata.

### **Art. 5.2 - Accesso**

L'accesso avviene tramite credenziali personali di cui il Cliente è unico responsabile. Ogni uso improprio dovrà essere notificato tempestivamente a Geo Network. E' a carico del Cliente la predisposizione e la gestione della propria infrastruttura per l'accesso sicuro ai Servizi e al Software, così come l'istruzione agli utenti per un corretto utilizzo in conformità ai Materiali e obblighi contrattuali.

### **Art. 5.3 - Trattamento dati e Sub-Responsabili**

Il Cliente autorizza Geo Network a utilizzare Amazon Web Services (AWS) come sub-responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'art. 28 GDPR. Tale autorizzazione implica l'accettazione del Data Processing Addendum (DPA) di AWS così come definita nel documento pdf disponibile al seguente [link](#). Resta inteso che l'utente rimane titolare dei propri dati come sottoindicato.

### **Art. 5.4 - Trattamento dati e Sub-Responsabili. Responsabilità del cliente per accessi ospiti**

Il Cliente è responsabile in via esclusiva e solidale per tutte le attività svolte dagli Utenti da lui autorizzati o invitati ad accedere alla piattaforma

### **Proprietà e utilizzo dei dati**

I dati e i contenuti immessi dal Cliente e dagli Utenti nella piattaforma restano di proprietà esclusiva del Cliente. Geo Network acquisisce unicamente un diritto non esclusivo e limitato all'uso di tali dati

per le sole finalità di erogazione e miglioramento del Software, dei Materiali e dei Servizi, nel rispetto della normativa vigente.

Alla cessazione o sospensione del contratto, l'utente non avrà più diritto di accesso alla piattaforma né ai dati ivi conservati, fatti salvi i diritti di portabilità previsti all'Art. 5.7. Decorso il termine stabilito per l'esportazione, Geo Network provvederà alla cancellazione definitiva dei dati senza ulteriore avviso.

I dati del Cliente, inclusi i dati personali da questi trattati tramite il Software e/o i Servizi, o trattati dalla Licenziante per suo conto, saranno trattati prevalentemente nello Spazio Economico Europeo. Il Cliente autorizza Geo Network a effettuare trasferimenti in Paesi Terzi solo con adeguate garanzie ai sensi degli artt. 45–46 GDPR.

#### **Art. 5.5 - Sicurezza e Compliance**

Geo Network adotta misure tecniche e organizzative conformi al GDPR e ai principi di “*Privacy by Design*” e “*by Default*”, garantendo integrità, disponibilità e riservatezza dei dati personali.

#### **Utilizzo di dati tecnici e statistici**

Geo Network può raccogliere e utilizzare dati tecnici e relativi all'utilizzo del Software e dei Servizi, in forma aggregata e anonima, per finalità statistiche, di miglioramento del Software, dei Materiali e dei Servizi, di ricerca e sviluppo e per analisi di mercato. Tali dati non includono mai dati personali, se non a seguito di anonimizzazione.

#### **Art. 5.6 - SLA e Limitazioni**

Geo Network si impegna a garantire un livello di servizio con “uptime” minimo del 99%, salvo manutenzioni programmate o eventi non dipendenti dalla volontà di Geo Network che limitano o impediscono un intervento riparatore. È escluso dal presente contratto il recupero di dati cancellati o sovrascritti. Sono in ogni caso applicabili le limitazioni di cui al punto 2.2.

#### **Art. 5.7 - Durata, sospensione e cancellazione**

Per i Servizi, la durata è stabilita nella documentazione contabile, che costituisce ricevuta del pagamento per l'erogazione del Servizio. Tale documentazione è parte integrante della presente licenza.

È a carico del Cliente annotare e rispettare la scadenza di cui sopra. Alla cessazione del contratto, i dati resteranno comunque disponibili per il Cliente per 90 giorni, trascorsi i quali saranno eliminati in modo definitivo. Il Cliente potrà richiedere l'esportazione massiva di tutti i dati in formato standard (*data portability*). In tal caso l'operazione di esportazione sarà effettuata da Geo Network dietro anticipazione dei costi direttamente connessi al pertinente processo, calcolato tenendo conto anche del tempo impiegato per la lavorazione e la quantità di dati da trattare. Nella misura in cui sia applicabile è fatto salvo il diritto di passaggio senza applicazione di tariffe a partire dal 13 gennaio 2027. **Decorso il termine di 90 giorni, i dati saranno cancellati in via definitiva e non sarà in alcun modo possibile recuperarli.**

#### **Backup dei dati**

Geo Network non è tenuta a effettuare copie di backup dedicate dei dati dell'utente. È responsabilità esclusiva del Cliente assicurarsi la conservazione autonoma dei propri dati e di un relativo backup, che il Cliente si impegna a effettuare e aggiornare periodicamente.

#### **Limitazioni d'uso**

I Servizi Cloud potranno essere soggetti a limiti tecnici (es. spazio di archiviazione, numero massimo di file o utenti). In caso di superamento, il Cliente sarà tenuto ad acquistare il piano superiore.

### **Art. 5.8 - Multiutenza e Ruoli.**

In caso di accesso multiutente da parte degli Utenti, la responsabilità della gestione e revoca delle credenziali, nonché la responsabilità dei contenuti inseriti e dell'accesso agli stessi, della registrazione dei dati personali, spetta al Cliente. Gli Utenti o ospiti invitati sulla piattaforma (es. collaboratori, partner, clienti finali) sono subordinati al contratto del Cliente, non hanno alcun rapporto contrattuale diretto con la Licenziante, e non vantano diritti autonomi di accesso o utilizzo. Geo Network non è tenuta a verifiche e controlli dei contenuti inseriti, la cui responsabilità compete unicamente al Cliente, anche per quelli inseriti dagli Utenti o ospiti. Sono vietati l'attribuzione e l'uso di credenziali in forma anonima.

In caso di cessazione, sospensione o mancato rinnovo del contratto da parte del Cliente, anche tutti gli accessi degli Utenti collegati decadranno automaticamente. I dati collegati a tali Utenti resteranno disponibili per 90 giorni secondo quanto previsto all'Art. 5.7; decorso tale termine saranno cancellati in via definitiva e non sarà in alcun modo possibile recuperarli.

**Art. 5.9 - Forza maggiore** Geo Network si riserva il diritto di sospendere temporaneamente il servizio, anche senza preavviso, per esigenze tecniche, manutenzione straordinaria o motivi di sicurezza, oltre che per eventi di forza maggiore (es. cyberattacchi, blackout, pandemie, eventi naturali o provvedimenti dell'autorità). Tale sospensione non darà diritto ad alcun indennizzo. In tali casi, Geo Network informerà il Cliente entro 48 ore lavorative, indicando le misure correttive adottate.

---

## **Art. 6 – Bug e Malfunzionamenti**

Il Software e i **Servizi**, come ogni programma complesso, possono contenere bug o anomalie non noti al momento della consegna. Geo Network si impegna, nei limiti delle proprie possibilità tecniche e organizzative, a correggere i malfunzionamenti segnalati dall'utente.

Geo Network non garantisce un funzionamento privo di errori o interruzioni. La presenza di bug non dà diritto a rimborsi o risarcimenti, salvo dolo o colpa grave.

---

## **Art. 7 – Aggiornamenti**

Geo Network potrà rilasciare:

- **aggiornamenti correttivi (patch)**, volti a risolvere malfunzionamenti;
- **aggiornamenti evolutivi o migliorativi**, che potranno essere soggetti a condizioni commerciali specifiche.

L'accesso all'assistenza tecnica è riservato agli utenti in regola con le ultime versioni supportate.

---

## **Art. 8 – Ciclo di Vita del Software**

Geo Network garantisce il corretto funzionamento del Software e dei **Servizi** esclusivamente in ambienti certificati. L'uso in combinazione con configurazioni hardware, sistemi operativi o software non conformi alle specifiche può determinare malfunzionamenti, per i quali Geo Network non assume responsabilità.

**End of Life Policy (EOL):** indica la cessazione del supporto tecnico e degli aggiornamenti per una determinata versione del Software o dei **Servizi**. Geo Network comunicherà tale cessazione con almeno 12 mesi di preavviso, indicando la data a partire dalla quale non saranno più fornite correzioni, aggiornamenti né assistenza.

---

## Art. 9 – Termini Economici

Geo Network si riserva il diritto di aggiornare annualmente i canoni relativi a licenze Software e **Servizi** in abbonamento, con un incremento massimo del **7% annuo** a parità di prodotto o servizio offerto, salvo comprovate variazioni economiche eccezionali o significative espansioni del servizio (tecnologiche, funzionali o organizzative) che comportino un valore aggiunto per il Cliente. Ogni variazione sarà comunicata con almeno 30 giorni di anticipo.

In caso di disaccordo, l'utente potrà recedere dal contratto entro 15 giorni dalla comunicazione. In assenza di recesso, l'adeguamento si intenderà accettato.

---

## Art. 10 – Modifiche alle Condizioni

Geo Network si riserva il diritto di modificare i presenti Termini d'Uso per motivi legali, tecnici o commerciali. Le modifiche saranno notificate al Cliente con un preavviso minimo di 30 giorni, tramite e-mail o avvisi nel software.

Le modifiche avranno efficacia esclusivamente per i nuovi rapporti contrattuali o, per i Clienti già attivi, a partire dal successivo rinnovo o acquisto di Software o Servizi.

Il rinnovo o l'uso continuato del Servizio dopo tale data costituirà accettazione delle nuove condizioni. Qualora il Cliente non intenda accettarle, potrà non rinnovare o recedere alla scadenza senza penali.

---

## Art. 11 – Foro Competente e Risoluzione delle Controversie

Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro della Spezia. Le parti si impegnano a valutare in buona fede procedure alternative di risoluzione (mediazione o arbitrato).

---

## Art. 12 – Accettazione

Accettando il presente contratto, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni.

---

## Nota finale – Trasparenza

Questo documento è stato redatto per garantire **chiarezza, tutela reciproca e conformità normativa**. Geo Network si impegna ad aggiornare costantemente i propri Termini d'Uso in funzione dell'evoluzione tecnologica, normativa e commerciale.

Rev. 0 del 14/10/2025 - Prot. OUT-2025-11265